



# Personuppgiftsbiträdesavtal [SKR:s originalmall m. WinLas instruktioner]

## Innehållsförteckning

1	PARTER, PARTERNAS STÄLLNING, KONTAKTUPPGIFTER OCH KONTAKTPERSONER.....	2
2	DEFINITIONER.....	2
3	BAKGRUND OCH SYFTE.....	5
4	BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH SPECIFIKATION .....	5
5	DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGES ANSVAR.....	5
6	PERSONUPPGIFTSBITRÄDETS ÅTAGANDEN .....	6
7	SÄKERHETSÅTGÄRDER.....	6
8	SEKRETESS/TYSTNADSPLIKT .....	7
9	GRANSKNING, TILLSYN OCH REVISION.....	7
10	HANTERING AV RÄTTELSE OCH RADERING M.M. ....	8
11	PERSONUPPGIFTSINCIDENTER .....	9
12	UNDERBITRÄDE .....	9
13	LOKALISERING OCH ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND .....	10
14	ANSVAR FÖR SKADA I SAMBAND MED BEHANDLING.....	10
15	PUB-AVTALETS TECKNANDE, AVTALSTID OCH UPPSÄGNING .....	11
16	ÄNDRINGAR OCH UPPSÄGNING MED OMEDELBAR VERKAN M.M.....	11
17	ÅTGÄRDER VID PUB-AVTALETS UPPHÖRANDE .....	11
18	MEDDELANDE INOM RAMEN FÖR DETTA PUB-AVTAL OCH INSTRUKTIONER.....	12
19	KONTAKTPERSONER.....	12
20	ANSVAR FÖR UPPGIFTER OM PARTERNA OCH KONTAKTPERSONER SAMT KONTAKTUPPGIFTER	12
21	LAGVAL OCH TVISTER.....	12
22	PARTERNAS UNDERTECKNANDE AV PUB-AVTALET.....	13

# PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Avtal enligt artikel 28.3 i Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679<sup>1</sup>

[Gulmarkerad text inom hakparenteser tas bort innan Personuppgiftsbiträdesavtalet upprättas.]

## 1 PARTER, PARTERNAS STÄLLNING, KONTAKTUPPGIFTER OCH KONTAKTPERSONER

Personuppgiftsansvarig	Personuppgiftsbiträde
[Ange organisationens fullständiga namn]	WinLas AB
<b>Organisationsnummer</b>	<b>Organisationsnummer</b>
[Ange organisationens organisationsnummer]	556588-5216
<b>Postadress</b>	<b>Postadress</b>
[Ange organisationens postadress]	Östertullsgatan 5, 521 42 Falköping
<b>Kontaktperson för administration av detta personuppgiftsbiträdesavtal</b>	<b>Kontaktperson för administration av detta personuppgiftsbiträdesavtal</b>
Namn: [Ange kontaktpersonens för- och efternamn] E-post: [Ange kontaktpersonens e-postadress] Tfn: [Ange kontaktpersonens telefonnummer]	Namn: [Ange kontaktpersonens för- och efternamn] E-post: [Ange kontaktpersonens e-postadress] Tfn: [Ange kontaktpersonens telefonnummer]
<b>Kontaktperson för parternas samarbete om dataskydd</b>	<b>Kontaktpersoner för parternas samarbete om dataskydd</b>
Namn: [Ange kontaktpersonens för- och efternamn] E-post: [Ange kontaktpersonens e-postadress] Tfn: [Ange kontaktpersonens telefonnummer]	Namn: Mattias Nielsen, informationssäkerhetsansvarig E-post: mattias.nielsen@winlas.se Tfn: 0515-60 50 55

## 2 DEFINITIONER

2.1 Utöver de begrepp som definieras i löptext, i detta personuppgiftsbiträdesavtal, ska dessa definitioner, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha nedanstående innebörd när de anges med versal som begynnelsebokstav.

<sup>1</sup> Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679 föreskriver att det ska finnas ett skriftligt avtal om Personuppgiftsbiträdets Behandling av Personuppgifter för Den personuppgiftsansvariges räkning.



## **Behandling**

En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande Personuppgifter eller uppsättningar av Personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring

## **Dataskyddslagstiftning**

Avser all integritets- och personuppgiftslagstiftning, samt annan lagstiftning, förordningar och föreskrifter som är tillämplig på den Behandling som sker enligt detta PUB-avtal, inklusive nationell sådan lagstiftning och EU-lagstiftning

## **Personuppgiftsansvarig**

Fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamål och medlen för Behandlingen av Personuppgifter.

## **Instruktion**

De skriftliga instruktioner som närmare anger föremål, varaktighet, art och ändamål, typ av Personuppgifter samt kategorier av Registrerade och särskilda behov som omfattas av Behandlingen.

## **Logg**

Logg är resultatet av Loggning.

## **Loggning**

Loggning är ett kontinuerligt insamlade av uppgifter om den Behandling av Personuppgifter som utförs enligt detta PUB-avtal och som kan knytas till en enskild fysisk person.

## **Personuppgiftsbiträde**

Fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som Behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning

## **Personuppgift**

Varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller online-identifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

## **Personuppgiftsincident**

En säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de Personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt Behandlats.

## **Registrerad**

Fysisk person vars Personuppgifter Behandlas.

### **Tredje land**

En stat som inte ingår i Europeiska unionen (EU) eller inte är ansluten till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

### **Underbiträde**

Fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som i egenskap av underleverantör till Personuppgiftsbiträdet Behandlar Personuppgifter för Personuppgiftsansvariges räkning.

## **3 BAKGRUND OCH SYFTE**

- 3.1 Med detta Personuppgiftsbiträdesavtal jämte Instruktioner och en eventuell förteckning över Underbiträden (nedan gemensamt "PUB-avtalet") reglerar den Personuppgiftsansvarige Personuppgiftsbiträdets Behandling av Personuppgifter åt den Personuppgiftsansvarige. PUB-avtalets syfte är att säkerställa den Registrerades fri- och rättigheter vid Behandlingen, i enlighet med vad som stadgas i artikel 28.3 i Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679 ("Dataskyddsförordningen").
- 3.2 När PUB-avtalet utgör ett av flera avtalsdokument inom ramen för ett annat avtal benämns det andra avtalet "Huvudavtalet" i PUB-avtalet.
- 3.3 För det fall något av det som stadgas i avsnitt 1, punkt 3.2, avsnitt 15 eller 16, punkt 17.6, avsnitt 18–20 eller 22 i PUB-avtalet regleras på annat sätt i Huvudavtalet, ska Huvudavtalets reglering ha företräde.
- 3.4 Hänvisningar i PUB-avtalet till nationell eller unionsrättslig lagstiftning, avser vid var tid tillämpliga bestämmelser.

## **4 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH SPECIFIKATION**

- 4.1 Den Personuppgiftsansvarige utser härmed Personuppgiftsbiträdet att utföra Behandlingen för den Personuppgiftsansvariges räkning enligt vad som stadgas i detta PUB-avtal.
- 4.2 Den Personuppgiftsansvarige ska ge skriftliga Instruktioner till Personuppgiftsbiträdet om hur det ska utföra Behandlingen.
- 4.3 Personuppgiftsbiträdet får endast utföra Behandlingen i enlighet med PUB-avtalet och vid var tid gällande Instruktioner.

## **5 DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGES ANSVAR**

- 5.1 Den Personuppgiftsansvarige ansvarar för att det vid var tid finns laglig grund för Behandlingen och för att utforma korrekta Instruktioner med hänsyn till Behandlingens art så att Personuppgiftsbiträdet och eventuellt Underbiträde kan fullgöra sitt eller sina uppdrag enligt detta PUB-avtal och Huvudavtal i förekommande fall.

- 5.2 Den Personuppgiftsansvarige ska utan onödigt dröjsmål informera Personuppgiftsbiträdet om förändringar i Behandlingen vilka påverkar Personuppgiftsbitrådets skyldigheter enligt Dataskyddslagstiftningen.
- 5.3 Den Personuppgiftsansvarige ansvarar för att informera Registrerade om Behandlingen och för att tillvarata Registrerades rättigheter enligt Dataskyddslagstiftningen samt vidta varje annan åtgärd som åligger den Personuppgiftsansvarige enligt Dataskyddslagstiftningen.

## 6 PERSONUPPGIFTSBITRÄDETS ÅTAGANDEN

- 6.1 Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att endast utföra Behandlingen i enlighet med PUB-avtalet och för de specifika ändamål som anges i Instruktioner samt att följa Dataskyddslagstiftningen. Personuppgiftsbiträdet förbinder sig även att fortlöpande hålla sig informerad om gällande rätt på området.
- 6.2 Personuppgiftsbiträdet ska vidta åtgärder för att skydda Personuppgifterna mot alla slag av Handlingar som inte är förenliga med PUB-avtalet, Instruktioner och Dataskyddslagstiftningen.
- 6.3 Personuppgiftsbiträdet åtar sig att säkerställa att samtliga fysiska personer som arbetar under dess ledning följer PUB-avtalet och Instruktioner samt att de fysiska personerna informeras om relevant lagstiftning.
- 6.4 Personuppgiftsbiträdet ska på begäran från den Personuppgiftsansvarige bistå denne med att säkerställa att skyldigheterna enligt artikel 32–36 i Dataskyddsförordningen fullgörs och svara på begäran om utövande av den Registrerades rättigheter i enlighet med Dataskyddsförordningen, kap. III, med beaktande av typen av Handling och den information som Personuppgiftsbiträdet har att tillgå.
- 6.5 För det fall att Personuppgiftsbiträdet finner att Instruktioner är otydliga, i strid med Dataskyddslagstiftningen eller saknas och Personuppgiftsbiträdet bedömer att nya eller kompletterande Instruktioner är nödvändiga för att genomföra sina åtaganden ska Personuppgiftsbiträdet utan dröjsmål informera den Personuppgiftsansvarige, tillfälligt upphöra med Behandlingen och invänta nya Instruktioner, om inte parterna kommer överens om annat.
- 6.6 För det fall att den Personuppgiftsansvarige förser Personuppgiftsbiträdet med nya eller ändrade Instruktioner ska Personuppgiftsbiträdet, utan onödigt dröjsmål från mottagandet, meddela den Personuppgiftsansvarige huruvida genomförandet av de nya Instruktionerna föranleder förändrade kostnader för Personuppgiftsbiträdet.

## 7 SÄKERHETSÅTGÄRDER

- 7.1 Personuppgiftsbiträdet ska vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs enligt Dataskyddslagstiftningen för att förhindra Personuppgiftsincidenter, genom att säkerställa att Behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen och att den Registrerades rättigheter skyddas.

- 7.2 Personuppgiftsbiträdet ska fortlöpande säkerställa att den tekniska och organisatoriska säkerheten i samband med Behandlingen medför en lämplig nivå av konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft.
- 7.3 Eventuella tillkommande eller ändrade krav på skyddsåtgärder från den Personuppgiftsansvarige, efter parternas tecknande av PUB-avtalet, ska betraktas som nya Instruktioner enligt PUB-avtalet.
- 7.4 Personuppgiftsbiträdet ska genom behörighetskontrollsystem endast ge åtkomst till Personuppgifterna för sådana fysiska personer som arbetar under Personuppgiftsbitrådets ledning och som behöver åtkomsten för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.
- 7.5 Personuppgiftsbiträdet åtar sig att kontinuerligt Logga åtkomst till Personuppgifterna enligt PUB-avtalet i den utsträckning det krävs enligt Instruktionen. Loggar får gallras först fem (5) år efter Loggningstillfället om inte annat anges i Instruktionen. Loggar ska omfattas av erforderliga skyddsåtgärder, i enlighet med Dataskyddslagstiftningen.
- 7.6 Personuppgiftsbiträdet ska systematiskt testa, undersöka och utvärdera effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa Behandlingens säkerhet.

## 8 SEKRETESS/TYSTNADSPLIKT

- 8.1 Personuppgiftsbiträdet och samtliga fysiska personer som arbetar under dess ledning ska vid Behandlingen iaktta såväl sekretess som tystnadsplikt. Personuppgifterna får inte nyttjas eller spridas för andra ändamål, varken direkt eller indirekt, såvida inte annat avtalats.
- 8.2 Personuppgiftsbiträdet ska tillse att samtliga fysiska personer som arbetar under dess ledning, vilka deltar i Behandlingen, är bundna av sekretessförbindelse avseende Behandlingen. Detta krävs dock inte om dessa redan omfattas av en straffsanktionerad tystnadsplikt som följer av lag. Personuppgiftsbiträdet åtar sig även att tillse att det finns sekretessavtal med Underbiträdet samt sekretessförbindelser mellan Underbiträdet och samtliga fysiska personer som arbetar under dess ledning, vilka deltar i Behandlingen.
- 8.3 Personuppgiftsbiträdet ska skyndsamt underrätta den Personuppgiftsansvarige om eventuella kontakter med tillsynsmyndighet avseende Behandlingen. Personuppgiftsbiträdet har inte rätt att företräda den Personuppgiftsansvarige eller agera för den Personuppgiftsansvariges räkning gentemot tillsynsmyndigheter i frågor avseende Behandlingen.
- 8.4 Om den Registrerade, tillsynsmyndighet eller tredje man begär information från Personuppgiftsbiträdet vilken rör Behandlingen, ska Personuppgiftsbiträdet informera den Personuppgiftsansvarige om saken. Information om Behandlingen får inte lämnas till den Registrerade, tillsynsmyndighet eller tredje man utan skriftligt medgivande från den Personuppgiftsansvarige, såvida det inte framgår av tvingande lag att information ska lämnas. Personuppgiftsbiträdet ska bistå med förmedling av den informationen som omfattas av ett medgivande eller lagkrav.

## 9 GRANSKNING, TILLSYN OCH REVISION

- 9.1 Personuppgiftsbiträdet ska utan onödigt dröjsmål som en del av sina garantier, enligt artikel 28.1 i Dataskyddsförordningen, på den Personuppgiftsansvariges begäran kunna redovisa vilka



tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som används för att Behandlingen ska uppfylla kraven enligt PUB-avtalet och artikel 28.3.h i Dataskyddsförordningen.

- 9.2 Personuppgiftsbiträdet ska minst en (1) gång om året granska säkerheten avseende Behandlingen genom en egenkontroll för att säkerställa att Behandlingen följer PUB-avtalet. Resultatet av sådan egenkontroll ska på begäran delges den Personuppgiftsansvarige.
- 9.3 Den Personuppgiftsansvarige äger rätt att, själv eller genom annan av denne utsedd tredje part (som inte får vara en konkurrent till Personuppgiftsbiträdet), följa upp att Personuppgiftsbiträdet uppfyller PUB-avtalets, Instruktionernas och Dataskyddslagstiftningens krav. Personuppgiftsbiträdet ska vid sådan granskning bistå den Personuppgiftsansvarige, eller den som utför granskningen i den Personuppgiftsansvariges ställe, med dokumentation, tillgång till lokaler, IT-system och andra tillgångar som behövs för att kunna granska Personuppgiftsbitrådets efterlevnad av PUB-avtalet, Instruktioner och Dataskyddslagstiftningen. Den Personuppgiftsansvarige ska säkerställa att personal som genomför granskningen är underkastade sekretess eller tystnadsplikt enligt lag eller avtal.
- 9.4 Personuppgiftsbiträdet äger alternativt till vad som stadgas i punkterna 9.2–9.3, rätt att erbjuda andra tillvägagångssätt för granskning av Behandlingen, exempelvis granskning genomförd av oberoende tredje part. Den Personuppgiftsansvarige ska i sådant fall äga rätt, men inte skyldighet, att tillämpa detta alternativa tillvägagångssätt för granskning. Vid sådan granskning ska Personuppgiftsbiträdet ge den Personuppgiftsansvarige eller en tredje part den assistans som behövs för utförandet av granskningen.
- 9.5 Personuppgiftsbiträdet ska bereda tillsynsmyndighet, eller annan myndighet som har laglig rätt till det, möjlighet att göra tillsyn enligt myndighetens begäran i enlighet med vad som gäller enligt lagstiftning, även om sådan tillsyn annars skulle stå i strid med bestämmelserna i PUB-avtalet.
- 9.6 Personuppgiftsbiträdet ska tillförsäkra den Personuppgiftsansvarige rättigheter gentemot Underbiträdet vilka motsvarar den Personuppgiftsansvariges samtliga rättigheter gentemot Personuppgiftsbiträdet enligt avsnitt 9 i PUB-avtalet.

## 10 HANTERING AV RÄTTELSE OCH RADERING M.M.

- 10.1 För det fall den Personuppgiftsansvarige begärt rättelse eller radering på grund av Personuppgiftsbitrådets felaktiga Behandling ska Personuppgiftsbiträdet vidta lämplig åtgärd utan onödigt dröjsmål, senast inom trettio (30) dagar, från det att Personuppgiftsbiträdet mottagit erforderlig information från den Personuppgiftsansvarige. När den Personuppgiftsansvarige begärt radering får Personuppgiftsbiträdet endast utföra Behandling av den aktuella Personuppgiften som ett led i processen för rättelse eller radering.
- 10.2 Om tekniska och organisatoriska åtgärder (t.ex. uppgraderingar eller felsökningar) vidtas av Personuppgiftsbiträdet i Behandlingen, vilka kan påverka Behandlingen, ska Personuppgiftsbiträdet skriftligt informera den Personuppgiftsansvarige om detta i enlighet med vad som stadgas om meddelanden i avsnitt 18 i PUB-avtalet. Informationen ska lämnas i god tid innan åtgärderna vidtas.

## 11 PERSONUPPGIFTSINCIDENTER

- 11.1 Personuppgiftsbiträdet ska ha förmåga att återställa tillgängligheten och tillgången till Personuppgifterna i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident enligt artikel 32.1.c i Dataskyddsförordningen.
- 11.2 Personuppgiftsbiträdet åtar sig att med beaktande av Behandlingens art, och den information som Personuppgiftsbiträdet har att tillgå, bistå den Personuppgiftsansvarige med att fullgöra dennes skyldigheter vid en Personuppgiftsincident beträffande Behandlingen. Personuppgiftsbiträdet ska på den Personuppgiftsansvariges begäran även bistå med att utreda misstankar om eventuell obehörig Behandling och/eller åtkomst till Personuppgifterna.
- 11.3 Vid Personuppgiftsincident, vilken Personuppgiftsbiträdet fått vetskap om, ska Personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål skriftligen underrätta den Personuppgiftsansvarige om händelsen. Personuppgiftsbiträdet ska, med beaktande av typen av Behandling och den information som Personuppgiftsbiträdet har att tillgå, tillhandahålla den Personuppgiftsansvarige en skriftlig beskrivning av Personuppgiftsincidenten.
- 11.4 Beskrivningen ska redogöra för:
  - a. Personuppgiftsincidentens art och, om möjligt, de kategorier och antalet Registrerade som berörs samt kategorier och antalet personuppgiftsposter som berörs,
  - b. de sannolika konsekvenserna av Personuppgiftsincidenten, och
  - c. åtgärder som har vidtagits eller föreslagits samt åtgärder för att mildra Personuppgiftsincidentens potentiella negativa effekter.
- 11.5 Om det inte är möjligt för Personuppgiftsbiträdet att tillhandahålla hela beskrivningen samtidigt, enligt punkten 11.3 i PUB-avtalet, får beskrivningen tillhandahållas i omgångar utan onödigt ytterligare dröjsmål.

## 12 UNDERBITRÄDE

- 12.1 Personuppgiftsbiträdet äger rätt att anlita den eller de Underbiträden som framgår av bilagd förteckningen över Underbiträden, bilaga 2.
- 12.2 Personuppgiftsbiträdet åtar sig att teckna ett skriftligt avtal med Underbiträdet som reglerar den Behandling som Underbiträdet utför å den Personuppgiftsansvariges vägnar samt att endast anlita Underbiträden som ger tillräckliga garantier. Underbiträdet ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder så att Behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddslagstiftningen. I fråga om dataskydd ska avtalet ålägga Underbiträdet samma skyldigheter som åläggs Personuppgiftsbiträdet i detta PUB-avtal.
- 12.3 Personuppgiftsbiträdet ska i avtalet med Underbiträdet säkerställa att den Personuppgiftsansvarige har rätt att säga upp Underbiträdet och instruera Underbiträdet att exempelvis radera eller återlämna Personuppgifterna om Personuppgiftsbiträdet har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller hamnat på obestånd.
- 12.4 Personuppgiftsbiträdet ansvarar fullt ut för Underbiträdets Behandling gentemot den Personuppgiftsansvarige. Personuppgiftsbiträdet ska skyndsamt underrätta den Personuppgiftsansvarige om Underbiträdet underlåter att uppfylla sina skyldigheter i PUB-avtalet.

- 12.5 Personuppgiftsbiträdet äger rätt att anlita nya underbiträden och ersätta befintliga underbiträden om inte annat anges i Instruktionen.
- 12.6 När Personuppgiftsbiträdet avser att anlita ett nytt eller ersätta ett befintligt Underbiträde ska Personuppgiftsbiträdet säkerställa Underbitrådets kapacitet och förmåga att uppfylla sina skyldigheter enligt Dataskyddslagstiftningen. Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen meddela den Personuppgiftsansvarige om
- a. **Underbitrådets namn, organisationsnummer och säte (adress och land),**
  - b. **vilken typ av uppgifter och kategorier av Registrerade som behandlas, och**
  - c. **var Personuppgifterna ska behandlas.**
- 12.7 Den Personuppgiftsansvarige äger rätt att inom trettio (30) dagar från dag för meddelande enligt punkten 12.6 invända mot Personuppgiftsbitrådets anlitan av ett nytt Underbiträde och att, med anledning av sådan invändning, säga upp detta PUB-avtal att upphöra i enlighet med vad stadgas i PUB-avtalet, punkten 16.4.
- 12.8 Personuppgiftsbiträdet ska vid var tid föra en korrekt och uppdaterad förteckning över de Underbiträden som anlitas för Behandling av Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning samt göra denna förteckning tillgänglig för den Personuppgiftsansvarige. Av förteckningen ska särskilt framgå i vilket land Underbiträdet behandlar Personuppgifterna och vilka typer av Behandlingar som Underbiträdet utför.
- 12.9 När Personuppgiftsbiträdet slutar använda ett Underbiträde ska Personuppgiftsbiträdet skriftligen meddela den Personuppgiftsansvarige om detta. Personuppgiftsbiträdet ska när ett avtal upphör säkerställa att Underbiträdet raderar eller återlämnar Personuppgifterna.
- 12.10 Personuppgiftsbiträdet ska på den Personuppgiftsansvariges begäran översända en kopia av det avtal som reglerar Underbitrådets Behandling av Personuppgifter och förteckningen över Underbiträden enligt punkten 12.1.

### 13 LOKALISERING OCH ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND

- 13.1 Personuppgiftsbiträdet ska säkerställa att Personuppgifterna hanteras och lagras inom EU/EES av en fysisk eller juridisk person som är etablerad inom EU/EES, om inte PUB-avtalets parter kommer överens om något annat.
- 13.2 Personuppgiftsbiträdet äger endast rätt att överföra Personuppgifter till Tredje land för Behandling (t.ex. service, support, underhåll, utveckling, drift eller liknande hantering) om den Personuppgiftsansvarige på förhand skriftligen godkänt sådan överföring och utfärdat Instruktioner för detta ändamål.
- 13.3 Överföring till Tredje land för Behandling enligt PUB-avtalet, punkten 13.2, får endast ske om den är förenlig med Dataskyddslagstiftningen och uppfyller de krav på Behandlingen vilka ställs i PUB-avtalet och Instruktioner.

### 14 ANSVAR FÖR SKADA I SAMBAND MED BEHANDLING

- 14.1 Vid ersättning för skada i samband med Behandling som, genom fastställd dom eller förlikning, ska utgå till den Registrerade på grund av överträdelse av bestämmelse i PUB-avtalet,

Instruktioner och/eller tillämplig bestämmelse i Dataskyddslagstiftningen ska artikel i 82 i Dataskyddsförordningen tillämpas.

- 14.2 Sanktionsavgifter enligt artikel 83 i Dataskyddsförordningen, eller 6 kap. 2 § lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning ska bäras av den av PUB-avtalets parter som påförts en sådan avgift.
- 14.3 Om endera part får kännedom om omständighet som kan leda till skada för motparten ska parten utan onödigt dröjsmål informera motparten om förhållandet och aktivt arbeta tillsammans med motparten för att förhindra och minimera sådan skada.
- 14.4 Oaktat vad som sägs i Huvudavtalet gäller detta PUB-avtal, punkterna 14.1 och 14.2, före andra regler om fördelning mellan parterna av krav sinsemellan såvitt avser Behandlingen.

## 15 PUB-AVTALETS TECKNANDE, AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 15.1 PUB-avtalet gäller från och med den tidpunkt PUB-avtalet undertecknats av båda parter och tillsvidare. Parterna äger ömsesidig rätt att säga upp PUB-avtalet att upphöra med trettio (30) dagars varsel.

## 16 ÄNDRINGAR OCH UPPSÄGNING MED OMEDELBAR VERKAN M.M.

- 16.1 Endera part i PUB-avtalet äger rätt att påkalla omförhandling av PUB-avtalet om motpartens ägarförhållanden ändras väsentligt eller om tillämplig lagstiftning, eller tolkningen av den, ändras på ett för Behandlingen avgörande sätt. Påkallande av omförhandling enligt första meningen innebär inte att PUB-avtalet till någon del upphör att gälla utan endast att en omförhandling om PUB-avtalet ska påbörjas.
- 16.2 Tillägg till, och ändringar i, PUB-avtalet ska vara skriftliga och undertecknade av båda parter.
- 16.3 När någon av parterna får kännedom om att motparten agerar i strid med PUB-avtalet och/eller Instruktioner ska parten utan dröjsmål meddela motparten om agerandet. Därefter äger parten rätt att med omedelbar verkan upphöra att utföra sina förpliktelser enligt PUB-avtalet till den tidpunkt motparten förklarat att agerandet upphört och förklaringen accepterats av den part som påtalat agerandet.
- 16.4 Om den Personuppgiftsansvarige invänder mot Personuppgiftsbitrådets anlitanande av ett nytt underbiträde, enligt detta PUB-avtal, punkten 12.7, har den Personuppgiftsansvarige rätt att säga upp PUB-avtalet att upphöra med omedelbar verkan.

## 17 ÅTGÄRDER VID PUB-AVTALETS UPPHÖRANDE

- 17.1 Efter uppsägning av PUB-avtalet ska Personuppgiftsbitrådet utan onödigt dröjsmål, beroende på vad den Personuppgiftsansvarige väljer, antingen radera och intyga för den Personuppgiftsansvarige att det är utfört, eller återlämna
  - a. alla Personuppgifter som Behandlats för den Personuppgiftsansvariges räkning och
  - b. all tillhörande information såsom Loggar, Instruktioner, systemlösningar, beskrivningar och andra handlingar som Personuppgiftsbitrådet erhållit genom informationsutbyte enligt PUB-avtalet.

- 17.2 I samband med återlämning ska Personuppgiftsbiträdet även radera befintliga kopior av Personuppgifter och tillhörande information.
- 17.3 Skyldigheten att radera eller återlämna Personuppgifter eller tillhörande information gäller inte om lagring av Personuppgifterna eller informationen krävs enligt unionsrätten eller relevant nationell rätt där Behandling får utföras enligt PUB-avtalet.
- 17.4 Om Personuppgifter eller tillhörande information återlämnas ska det ske i ett allmänt använt och standardiserat format, om parterna inte har kommit överens om något annat format.
- 17.5 Till dess att uppgifterna raderas eller återlämnas ska Personuppgiftsbiträdet säkerställa efterlevnaden av PUB-avtalet.
- 17.6 Återlämning eller radering enligt PUB-avtalet ska vara utförd senast trettio (30) kalenderdagar räknat från tidpunkten för uppsägningen av PUB-avtalet, om inte annat anges i Instruktionen. Behandling av Personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet utför därefter är att betrakta som otillåten Behandling.
- 17.7 Bestämmelser om sekretess/tystnadsplikt i avsnitt 8 ska fortsätta gälla även om PUB-avtalet i övrigt upphör att gälla.

## 18 MEDDELANDEN INOM RAMEN FÖR DETTA PUB-AVTAL OCH INSTRUKTIONER

- 18.1 Meddelanden om PUB-avtalet och dess administration inklusive uppsägning ska skickas via e-post eller på något annat av parterna överenskommet sätt till respektive parts kontaktperson för PUB-avtalet.
- 18.2 Meddelanden om parternas samarbete om dataskydd gällande Behandlingen ska skickas via e-post eller på något annat av parterna överenskommet sätt till respektive parts kontaktperson för parternas samarbete om dataskydd.
- 18.3 Ett meddelande ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en (1) arbetsdag efter att meddelandet har skickats.

## 19 KONTAKTPERSONER

- 19.1 Parterna ska utse var sin kontaktperson för PUB-avtalet.
- 19.2 Parterna ska utse var sin kontaktperson för parternas samarbete om dataskydd.

## 20 ANSVAR FÖR UPPGIFTER OM PARTERNA OCH KONTAKTPERSONER SAMT KONTAKTUPPGIFTER

- 20.1 Varje part ansvarar för att de uppgifter som anges i avsnitt 1 i PUB-avtalet alltid är aktuella och korrekta.
- 20.2 Ändring av uppgifter i avsnitt 1 ska meddelas motparten enligt punkt 18.1 i PUB-avtalet.

## 21 LAGVAL OCH TVISTER

- 21.1 Vid tolkning och tillämpning av PUB-avtalet gäller svensk rätt med undantag för lagvalsreglerna. Tvister med anledning av PUB-avtalet ska avgöras av behörig svensk domstol.

## 22 PARTERNAS UNDERTECKNANDEN AV PUB-AVTALET

- 22.1 Detta PUB-avtal tillhandahålls antingen i digitalt format för elektroniskt undertecknande eller i pappersformat för egenhändigt undertecknande. I sistnämnda fall upprättas avtalet i två likalydande exemplar, varav parterna erhåller varsitt.
- 22.2 Om PUB-avtalet undertecknas elektroniskt lämnas signatursidan utan avseende.

---

[Resten av sidan har avsiktligt lämnats tom. Signatursida följer.]

**Personuppgiftsansvarig**

[Ange organisationens fullständiga namn]

Ort och datum: [Ange ort och datum för  
signatur]

---

Namnförtydligande

---

Signatur

**Personuppgiftsbiträde**

WinLas AB

Ort och datum: Falköping [datum för signatur]

---

Victoria Ronge, VD

---

Signatur

## Versionshantering

Version	Datum	Förändringar	Ansvarig
1.1	2018-12-19	10.1, 14.1, 18.2,	PR
1.2	2019-12-17	2, 3.1, 3.3, 5.1, 6.3, 6.4, 7.1, 8.2, 9.1, 9.2, 9.6, 10.1, 10.2, 11.4, 12, 13.3, 14.2, 14.3, 17.3, 17.4, 18.2, 18.3, 18.4, 21.1, 22.1	NE
1.2.1	2020-01-02	17.4	PR
2.0	2022-12-21	1, 2, 3.1, 3.3, 5.1, 6.1, 6.5, 10.2, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.7, 12.8, 12.9, 12.10, 14.3, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22	HA, EW, FS
2.1	2023-04-06	Ändrat hänvisning i 16.4 till 12.7	HA, PR



## Bilaga 1 - Personuppgiftsansvariges Instruktion för Behandling av Personuppgifter

Utöver vad som redan framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet ska Personuppgiftsbiträdet även följa nedanstående Instruktion:

<b>1. Behandlingens ändamål, föremål och art</b>
<b>1 a.</b> Föremålet för Personuppgiftsbiträdets Behandling av Personuppgifter åt den Personuppgiftsansvarige är att:  Tillhandahålla system för upprätthållande av lagen om anställningsskydd (LAS) och hantering av aktuella HR-uppgifter, som tillhandahålls on-premise eller som en molntjänst, beroende på vad som framgår av Huvudavtalet.
<b>1 b.</b> Ändamålet med Personuppgiftsbiträdets Behandling av Personuppgifter åt den Personuppgiftsansvarige är att:  Tillhandahålla system för upprätthållande av LAS att hjälpa Personuppgiftsansvarig att uppfylla lagen om Anställningsskydd (LAS) samt tillhandahålla de övriga moduler som Personuppgiftsansvarige köper av Personuppgiftsbiträdet under Avtalet.
<b>1 c.</b> Personuppgiftsbiträdets Behandling av Personuppgifter på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige avser huvudsakligen följande behandlingsåtgärder (Behandlingens art eller natur): <ul style="list-style-type: none"><li>• Anställningsuppgifter importeras från lönesystemet genom en integration alternativt registreras manuellt i systemet. Uppgifterna Behandlas i systemet och lagras i systemets databas. Export/överföring av uppgifter kan ske från systemet genom bl.a. integrationer, utdrag till Excel, utskrifter, blanketter och rapporter, samt genom kopiering av uppgifter till andra system.</li><li>• Personuppgiftsbiträdet Behandlar Personuppgifter i systemet i syfte att lagra data, ge support och tekniskt underhåll, att genomföra uppgraderingar och vidareutveckling samt underhåll av kundanpassningar.</li></ul>
<b>2. Behandlingen omfattar följande typer av Personuppgifter</b>
Personuppgiftsbiträdet Behandlar följande typer av Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktinformation (ex. namn, adress, telefonnummer, mejl);</li><li>• Unika identifierare såsom programspecifika ID:n, personnummer och interna signaturer;</li><li>• Information om nuvarande och historiska anställningar, anställningsform, anställningstid, befattning, sysselsättningsgrad och organisation;</li><li>• Övrig HR-information såsom händelser om giltiga utdrag ur belastningsregistret, utbildningsinformation; och</li><li>• Övrig information som Personuppgiftsansvarig väljer att ange i fritextfält.</li></ul> Ytterligare Personuppgifter Behandlas vid användning av vissa moduler, nämligen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kompetensuppgifter (relevant för modulen/ Tjänsten WinLas Kompetens Bas/Plus)</li><li>• Legitimationer från Skolverket (relevant för Tjänsten WinLas Import av lärarlegitimationer)</li><li>• Legitimationer från Socialstyrelsen (relevant för Tjänsten WinLas import av legitimationer från Socialstyrelsen)</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anteckningar från löne-/medarbetarsamtal (relevant för modulen/ Tjänsten WinLas Personalanteckningar)</li> <li>• Anställningsavtal inkl. löneuppgifter (relevant för modulen/Tjänsten WinLas Anställningsavtal)</li> <li>• Medicinsk information förekomma i form av kostavvikelser ("känslig" personuppgift enligt definitionen i GDPR) (relevant för modulen/Tjänsten WinLas Kurs/Learnifier)</li> </ul>
<p><b>3. Behandlingen omfattar följande kategorier av Registrerade</b></p>
<p>Personuppgiftsbiträdet Behandlar Personuppgifter avseende följande kategorier av Registrerade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anställda och tidigare anställda hos Personuppgiftsansvarig; och</li> <li>• Extern personal hos Personuppgiftsansvarige, för det fall kurser bedrivs av sådan personal (relevant för modulen/Tjänsten WinLas Kurs/Learnifier).</li> </ul>
<p><b>4. Lokalisering och överföring av Personuppgifter till Tredje land</b></p>
<p>Personuppgiftsbiträdet ska iaktta följande krav avseende lokalisering av Personuppgifter:  Personuppgiftsbiträdet har endast rätt att Behandla Personuppgifterna på följande plats/er:  Personuppgiftsbiträdet Behandlar endast uppgifter inom EU/EES</p>
<p><b>5. Behandlingens varaktighet</b></p>
<p>Personuppgifter behandlas under detta PUB-avtals giltighetstid och enligt Instruktionen.  Personuppgiftsansvarig kan själv i systemet rensa enskilda uppgifter.</p>

## Tekniska och IT-säkerhetsåtgärder

<b>1. Särskilda hanteringskrav vad gäller Behandling av Personuppgifter</b>
<p>Följande särskilda hanteringskrav vid Behandling av Personuppgifter gäller:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personuppgiftsansvarig ska ge Personuppgiftsbiträdet tillåtelse att Behandla Personuppgifterna i samband med installation, support, felsökning, samt konsultinsatser hos Personuppgiftsansvarig; och</li><li>• All från Personuppgiftsansvarig anvisad personuppgiftsbehandling ska loggas av Personuppgiftsbiträdet.</li></ul>
<b>2. Särskilda tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som gäller för Personuppgiftsbitrådets Behandling av Personuppgifter</b>
<p>Personuppgiftsbiträdet ska vidta följande säkerhetsåtgärder vid Behandlingen av Personuppgifterna:</p> <p>Personuppgiftsbiträdet är certifierade enligt ISO 27001:2022 för informationssäkerhet.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personuppgiftsunderbiträdet ska vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att endast de personer som behöver Behandla Personuppgifterna inom ramen för den avtalade tjänsten får tillgång till Personuppgifterna. Personuppgiftsunderbiträdet ska vidta tekniska och organisatoriska åtgärder så att Personuppgifter endast Behandlas i den utsträckning som behövs för att fullgöra avtalet.</li><li>• Datorer och andra liknande maskiner som kan avläsa eller uppvisa Personuppgifter ska skyddas med inlogg för att inte obehöriga ska få tillgång till Personuppgifterna. Datorer och andra liknade maskiner enligt ovan ska bevaras i låst läge när dessa är obemannade.</li></ul>
<b>3. Särskilda krav på Loggning vad gäller Behandling av Personuppgifter samt vilka som ska ha tillgång till dem</b>
<p>Personuppgiftsbiträdet ska iaktta följande krav avseende loggning av användaraktivitet och logghantering:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Det ska vara möjligt för Personuppgiftsansvarige att ta ut historik över förändring av registrerade uppgifter i produkten, vem som genomfört förändringen och vid vilken tidpunkt. Åtkomst till Personuppgifter ska kunna följas upp i efterhand genom loggar eller liknande underlag.</li><li>• Vidare ska Personuppgiftsbiträdet säkerställa att all Behandling och åtkomst av Personuppgifter för support, drift och underhåll loggas av Personuppgiftsbiträdet.</li></ul>

## Bilaga 2 –Lista över godkända Underbiträden

Den Personuppgiftsansvarige godkänner att Personuppgiftsbiträdet anlitar nedanstående Underbiträden för Behandling av Personuppgifter i samband med tecknandet av Personuppgiftsbiträdesavtalet. Aktuell förteckning finns att hitta på Personuppgiftsbiträdets hemsida från tid till annan.

Bolag/organisation	Adress och kontaktuppgifter	Lokalisering av Personuppgifter	Typer av Personuppgifter som Behandlas av Underbiträdet	Ändamål med Underbiträdets Behandling	Behandlingstid	Ytterligare information om Underbiträdets Behandling av Personuppgifter
Elastx AB (556906-5617)	Katarinavägen 15 116 45 Stockholm  <b>Kontakt:</b> Rauan Sagit <a href="mailto:hello@elastx.se">hello@elastx.se</a>  Telefon: 08-557 728 10	Sverige	Kontaktinformation (ex. namn, adress, telefonnummer, mejl);  Unika identifierare såsom programspecifika ID:n, personnummer och interna signaturer;  Information om nuvarande och historiska anställningar, anställningsform, anställningstid, befattning, sysselsättningsgrad och organisation;  Övrig HR-information såsom händelser om giltiga utdrag ur belastningsregistret, utbildningsinformation; och  Övrig information som Personuppgiftsansvarig väljer att ange i fritextfält.  Ytterligare Personuppgifter Behandlas vid användning av vissa moduler, nämligen:  Kompetensuppgifter (relevant för modulen/ Tjänsten WinLas Kompetens Bas/Plus)  Legitimationer från Skolverket (relevant för Tjänsten WinLas Import av lärarlegitimationer)  Legitimationer från Socialstyrelsen (relevant för Tjänsten WinLas import av legitimationer från Socialstyrelsen)  Anteckningar från löne-/medarbetarsamtal (relevant för modulen/ Tjänsten WinLas Personalanteckningar)  Medicinsk information förekomma i form av kostavvikelser ("känslig" personuppgift enligt definitionen i GDPR) (relevant för modulen/Tjänsten WinLas Kurs/Learnifier)	Lagring, backup av WinLas ärendehanteringssystem Deskpro.  Backup av WinLas driftskunder.  Lagring, backup av WinLas kommande SaaS-lösning.	Under avtalstiden	
Cygate AB (556549-8952)	Stjärntorget 1, 169 79 Solna  <b>Kontakt:</b> Marko Sjöbrén Holappa CDO  ServiceDesk@cygate.se  0771 22 01 10	Sverige	Kontaktinformation (ex. namn, adress, telefonnummer, mejl);  Unika identifierare såsom programspecifika ID:n, personnummer och interna signaturer;  Information om nuvarande och historiska anställningar, anställningsform, anställningstid, befattning, sysselsättningsgrad och organisation;  Övrig HR-information såsom händelser om giltiga utdrag ur belastningsregistret, utbildningsinformation; och	Cygate molnservrar används för att lagra WinLas ärendehanteringssystem (WLOffice), i vilket Personuppgifter kan behandlas för Personuppgiftsansvarigs räkning i samband med support.  Behandlar servicetjänster för API:er i	I samband med support och/eller under avtalstiden	

			<p>Övrig information som Personuppgiftsansvarig väljer att ange i fritextfält.</p> <p>Ytterligare Personuppgifter Behandlas vid användning av vissa moduler, nämligen:</p> <p>Kompetensuppgifter (relevant för modulen/ Tjänsten WinLas Kompetens Bas/Plus)</p> <p>Legitimationer från Skolverket (relevant för Tjänsten WinLas Import av lärarlegitimationer)</p> <p>Legitimationer från Socialstyrelsen (relevant för Tjänsten WinLas import av legitimationer från Socialstyrelsen)</p> <p>Anteckningar från löne-/medarbetarsamtal (relevant för modulen/ Tjänsten WinLas Personalanteckningar)</p> <p>Medicinsk information förekomma i form av kostavvikelser ("känslig" personuppgift enligt definitionen i GDPR) (relevant för modulen/Tjänsten WinLas Kurs/Learnifier)</p>	<p>applikationerna, kopplat till exempel mejl- och SMS-utskick.</p> <p>Är också driftsleverantör i de fall WinLas levereras som en molntjänst (obs on-premise med drift/host).</p>		
TeamViewer Germany GmbH	<p>Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Germany</p> <p>Kontakt: <a href="mailto:privacy@teamviewer.com">privacy@teamviewer.com</a></p>	EU/EES	Det som visas på kundens skärm.	I felsökningssyfte kan TeamViewer användas, i samråd med kund, för att WinLas ska få åtkomst till kunds miljö.	I samband med support	<p>För PuB-avtal samt aktuella underbiträden för tjänsten se mer:</p> <p><a href="https://www.teamviewer.com/en/legal/eula/#dpa">https://www.teamviewer.com/en/legal/eula/#dpa</a></p> <p><a href="https://www.teamviewer.com/en/legal/dpa-annex/">https://www.teamviewer.com/en/legal/dpa-annex/</a></p>
<b>För befintlig Webb-lösning</b>						
Amazon Web Services (516411-0669)	<p>EMEA SARL - 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg</p> <p>Huvudsäte i USA Telefon: 08-502 400 00</p>	EU/EES	E-postadresser	Krypterad mejlkommunikation från WinLas Webbmoduler, såsom påminnelser skickas via denna tjänst om kund inte ställt in att egen mejlserver ska användas.		
<b>För Learnifier</b>						
Learnifier AB (556701-2322)	<p>Kivra: 556701-2322 106 31 Stockholm</p> <p>Kontakt: Jerker Klang <a href="mailto:jerker.klang@learnifier.com">jerker.klang@learnifier.com</a></p>	Sverige	Namn, epostadress, IP-nummer, telefonnummer (tillval) samt övriga fält som kunder överför till anpassade fält	Learnifiers personal har åtkomst till persondata för att leverera molntjänsten Learnifier.	Under avtalstiden	För mer info avseende säkerhet, gå till <a href="https://learnifier.com/sv/security/">https://learnifier.com/sv/security/</a>

<p>Elastx AB 55690656 17) (underleve rantör till Learnifier)</p>	<p>Katarinavägen 15 116 45 Stockholm</p> <p><b>Kontakt:</b> Joakim Hindersson</p> <p>hello@elastx.se</p>	<p>Sverige</p>	<p>Namn, epostadress, IP-nummer, telefonnummer (tillval) samt övriga fält som kunder överför till anpassade fält</p>	<p>Elastx molnservrar används för drift av Learnifier-tjänsten där persondata hanteras och lagras.</p>	<p>Under avtalstiden</p>	
<p>46elks AB (55683881 84) (underleve rantör till Learnifier)</p>	<p>c/o Capsule Smedsgränd 4 753 20 Uppsala</p> <p><b>Kontakt:</b> Johannes Ridderstedt</p> <p>help@46elks.com</p>	<p>Sverige</p>	<p>Telefonnummer (tillval)</p>	<p>Ombesörjer utskick av SMS från Learnifier.</p>		